



جمعية المبرات الخيرية

مؤسسة الإمام الهادي (ع) للإعاقة السمعية

والبصرية واضطرابات اللغة والتواصل

قسم الدمج - مكتب التوظيف

مشروع "فرصة"

فرص عمل أمام ذوي الإحتياجات الخاصة



هل تساءلت يوما كيف يمكن للشخص المعوق أن يكون مستقلا في حياته؟؟؟

كيف يمكنه تأمين حاجاته المادية و المعيشية؟

كيف يمكنه الحصول على عمل رغم إعاقته؟

وبحال حصوله على عمل، هل بإمكانه إنجاز مهامه الوظيفية بسهولة؟

**كيف؟؟!!**

هذه الندوة ستحاول الإجابة على بعض هذه التساؤلات.

# نقاط رئيسية

- ① من هو الشخص المعوق ؟
- ② أنواع الإعاقة
- ③ الإعاقة البصرية
- ④ أقسام المعوقين بصريا
- ⑤ واقع الأشخاص المعوقين في لبنان
- ⑥ قانون 220/2000
- ⑦ ما هو الدمج ؟
- ⑧ مشروع فرصة
- ⑨ آلية عمل مشروع "فرصة"
- ⑩ فوائد توظيف ذوي الاحتياجات الإضافية
- ⑪ نصائح عن طريقة التعامل مع الشخص الكفيف



# من هو الشخص المعوق؟

هو الشخص الذي تدنت قدرته على :

- ← ممارسة نشاط حياتي هام واحد أو أكثر؛
- ← أو تأمين مستلزمات حياته الشخصية بمفرده؛
- ← أو المشاركة في النشاطات الإجتماعية على قدم المساواة مع الآخرين.

نتيجة لفقدان أو تقصير وظيفي، بدني أو حسي أو ذهني، كلي أو جزئي ، دائم أو مؤقت.



# أنواع الإعاقة

1-الإعاقة الحركية

2-الإعاقة الحسية

3-الإعاقة الذهنية

4-الإعاقة العقلية



# الإعاقة الحسية

سمعية 

بصرية 

نطقية 



# الاعاقة البصرية

👁️ حالة يفقد فيها الفرد القدرة على استخدام بصره بفعالية (بشكل كلي أو جزئي) ، مما يؤثر في نموه في جميع نواحي الحياة ، وعلى أدائه في حياته وعمله. قد يضطر الشخص الى استعمال معينات مثل العصا البيضاء، النظارات الخاصة، أجهزة مساعدة مثل برامج كمبيوتر ناطقة أو أحرف نافرة (برايل).



# أقسام المعوقين بصريا

① المكفوفون : أولئك الافراد الغير قادرين على رؤية الضوء نهائيا .

② ضعاف البصر : أولئك الافراد الذين تكون حدتهم البصرية لادراك الضوء أقل من ( 6/18 ) كما يكون مجالهم البصري أقل من 10 درجات من نقطة التركيز ، ولكنهم يكونون قادرين على استخدام الرؤية المتبقية لديم للتخطيط ، والقيام ببعض المهمات التي تتطلب الرؤية .



# عناصر البصر

👁️ حدة البصر : هي القدرة على رؤية التفاصيل عن بعد وعن قرب.

👁️ مجال البصر : هو المساحة الكلية التي يستطيع أن يراها الفرد في وقت معين دون تحريك العينين ، ويقدر بالدرجات ، ويقدر مجال الابصار للفرد المبصر بحوالي 180 درجة .



# واقع الأشخاص المعوقين في لبنان

البطالة: 

تفيد دراسة أجرتها وزارة الشؤون الاجتماعية في لبنان بأن 17 % فقط من مجموع المعوقين في لبنان يعملون حالياً.

البطالة = 83 %



# واقع الأشخاص المعوقين في لبنان

👁️ الفقر والحرمان

نحو 42.8 % من الأسر في لبنان تعيش تحت عتبة الحرمان  
أما في محافظة البقاع (إحدى أكبر محافظات لبنان)،  
تبلغ هذه النسب 52.4 %.

\* المرجع: الخصائص السكانية والواقع الاقتصادي والاجتماعي الصادر عن وزارة الشؤون الاجتماعية وبرنامج الأمم المتحدة الإنساني

# واقع الأشخاص المعوقين في لبنان

👁️ تبلغ نسبة الأشخاص المعوقين في لبنان حسب الإحصاءات الدولية % 10 و % 1 حسب الإحصاءات الوطنية.

👁️ يعود التفاوت بين النسبتين إلى عدم وجود تعريف موحد للإعاقة وسلوك بعض الأهالي الذين يخجلون من التصريح بإعاقات أولادهم ويعزلونهم داخل المنزل.



# بسبب هذا الواقع الذي يعيشه الأشخاص المعوقين، إضافة إلى:

👁️ النظرة الخاطئة والأحكام المسبقة عن عمل الأشخاص المعوقين.

👁️ عدم المعرفة بكيفية التعاطي مع الأشخاص المعوقين (تميز - شفقة - تهميش ...).

👁️ عدم تطبيق القانون 220/2000.

👁️ عدم تلاؤم برامج تأهيل المعوقين مع سوق العمل مما يقلل فرص توظيفهم.



# قانون 220/2000

بعد سلسلة ضغوطات خاصة من المنظمات  
الغير حكومية صدر

القانون 2000/220

وذلك بهدف ضمان حقوق الأشخاص  
المعوقين في لبنان.



# يتناول هذا القانون كافة حقوق الأشخاص المعوقين وهي:

- (1) حق المعوق في بيئة مؤهلة.
- (2) حق المعوق بالسكن - في وسائل النقل العامة والمواقف - في الأبنية والمنشآت - في التنقل والمواقف ورخص السوق.
- (3) حق المعوق بالتعليم والرياضة.
- (4) حق المعوق في الصحة والاستشفاء.
- (5) حق المعوق في الوظيفة والضمان الاجتماعي.



# الحق في العمل

👁 تشير جميع الاتفاقيات والمواثيق الدولية إلى حق الانسان بالعمل المناسب.

👁 في لبنان، حدد القانون 220 النسبة المئوية المفترض حجزها لتوظيف الأشخاص المعوقين، الكوتا % 3 في القطاعين العام والخاص وذلك مرتبطاً بعدد الموظفين.

👁 في حال وظفت المؤسسة عدداً أكبر من المعوقين، فإنها تستفيد من تخفيض على ضريبة الدخل.



# ما هو الدمج ؟

ان الدمج هو الإيمان بحقّ كلّ فرد في المشاركة الكاملة في المجتمع، والقبول التام لأوجه الاختلاف.

ودمج الشخص المعوق هو فسح المجال امامه لتوظيف قدراته واثبات ذاته.



# الإشكاليات التي تحد من اندماج الأشخاص المعوقين في المجتمع:

❓ الفكرة الخاطئة حول مفهوم الإعاقة.

❓ الأحكام المسبقة .

❓ عدم معرفتنا كيفية التعاطي مع الأشخاص المعوقين (تهميش، تمييز، شفقة).

❓ التخوف من كلفة التجهيز.



# مشروع فرصة

ان مشروع فرصة هو تجربة حديثة في لبنان وهو عبارة عن مكتب توظيف خاص بالأشخاص المكفوفين، ويهدف الى:

1 دمج الأشخاص المكفوفين في مجالات العمل المختلفة ووفقا لمتطلبات سوق العمل في لبنان.

2 تنمية قدرات الأشخاص المكفوفين في لبنان (دورات وتدريب مهني).

3 توفير معلومات ودراسات في مجال الإعاقة البصرية.

4 تغيير المفاهيم الخاطئة عن عمل الأشخاص المكفوفين لدى أرباب العمل والمجتمع بشكل عام (دورات وندوات توعية).

5 إنشاء شبكة من الداعمين والمساهمين في مجال دمج الأشخاص المكفوفين في مكان العمل.



# استراتيجية المشروع

ذوي الإحتياجات الخاصة  
وعائلاتهم

مشروع فرصة

القطاع الخاص  
الشركات

المجتمع المحلي



# آلية عمل مشروع "فرصة"



# كيف تتم عملية التوظيف ضمن المشروع ؟

## مكتب التوظيف

استقبال طلبات توظيف لذوي الإحتياجات الخاصة في المكتب وإجراء تقييم مفصل .

قيام منسق المشروع بزيارة سوق العمل للبحث عن فرص عمل .

دراسة مكان العمل وإجراء وصف مفصل للوظيفة.

مطابقة فرص العمل المطلوبة مع طلبات التوظيف الموجودة.

اختيار الشخص المناسب للمكان المناسب .

متابعة مع المؤسسة ومع ذوي الإحتياجات الخاصة بعد التوظيف .

اقتراح التعديلات والتكييف اللازم عند الحاجة.



# 1- التقييم:

👁️ اجراء تقييم مفصل للاشخاص المكفوفين الذين يتقدمون للحصول على فرص عمل.

👁️ يشمل التقييم عدة محاور:

← الناحية الطبية (نوع الاعاقة، الادوات المساعدة المستعملة، القدرات الجسدية والحسية والذهنية،...)

← الناحية النفسية (تقبل الاعاقة، الاستعداد للعمل،...)

← الناحية الاجتماعية (معلومات شخصية، العمل المفضل، المستوى العلمي والمهني،...).

👁️ معالجة المشاكل ان وجدت من خلال تحويل الشخص الى المراجع الطبية و العلاجية المختصة (طبيب، معالج انشغالي، معالج لغوي....) و تقديم المعينات المناسبة.

👁️ تأهيل قدرات الفرد الوظيفية لمواكبة التطورات العلمية و العملية ( التكنولوجيا و اللغات...).

👁️ تحديد المجال الوظيفي المناسب لكل شخص.

👁️ تدريب مكثف للشخص على الوظيفة المناسبة لقدراته و رغباته في مكان مواز لمكان العمل الفعلي.



## 2- البحث عن وظائف:

👁️ إجراء زيارات ميدانية لسوق العمل و للمؤسسات الانتاجية.

👁️ تحديد الوظائف المتاحة و القيام بدراسة مفصلة لكل وظيفة (ظروف الوظيفة، المهام المطلوبة، والادوات المستعملة في العمل و البيئة المكانية).



## 3- التوظيف والمتابعة:

👁 مطابقة فرصة العمل المتاحة مع الطلبات الموجودة.

👁 اختيار الشخص المناسب للمكان المناسب.

👁 المشاركة في مقابلة التوظيف.

👁 متابعة مكثفة للموظف خلال فترة تجريبية بين شهر و ثلاثة أشهر.

👁 اقتراح التكييفات والتعديلات اللازمة.



# 4- التكيف في مكان العمل

👁 إن الفكر السائد في مجتمعاتنا يسلّم بأن توظيف الأشخاص الذين لديهم إحتياجات إضافية يفرض عليهم أن يتكيفوا مع الأنظمة والمعايير المعتمدة أصلاً في أماكن العمل، وذلك إنطلاقاً من أن المشكلة هي في الشخص المعوق لا في محيطه.

👁 من المهم التأكيد على أن الدمج يتحقق عندما يعمل الشخص المعوق في بيئة مريحة سواء من حيث تعامل رب العمل أو فريق العمل أو البيئة المكانية.

👁 فإن الإختلاف في القدرات بين الأفراد هو أمر طبيعي وبديهي ولا يشكل مشكلة، بل أن المشكلة تكمن في المحيط الذي لا يأخذ بعين الإعتبار إحتياجات الجميع.

**التكييف:** هو عبارة عن تعديل للوظيفة وفقاً لاحتياجات الأشخاص المعوقين. وقد يشمل:

👁️ **تعديل محتوى الوظيفة وطريقة تنظيمها:**

← إعادة تصميم أو تحويل في الأجهزة أو الآلات أو المعدات المستخدمة في أداء مهمات الوظيفة.

← تعديل في تسلسل أداء مهمات الوظيفة

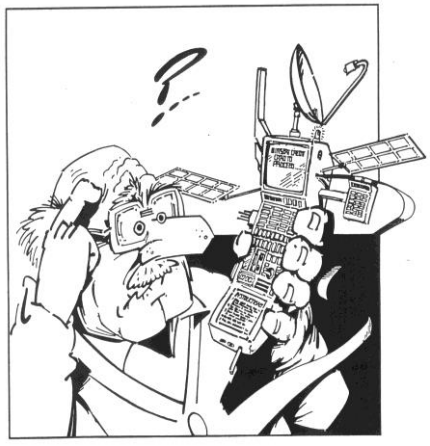
← تجزيء مهمات الوظيفة إلى عدة اقسام وإعادة تنظيمها

← تعديل مواعيد أو أوقات العمل.

👁️ **تكييف شروط العمل:**

تأمين التقديمات المهنية والاجتماعية وفوائدها للأشخاص المعوقين تماماً كالموظفين الآخرين.

# أفكار مغلوبة حول التكيف و الوسائل التقنية المساعدة



❖ يجب استخدام التقنيات وإجراء التكيف دائما!!

❖ حل سحري لكل المشاكل!!

❖ الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة المتشابهة يحتاجون الى التقنية ذاتها والتكيف ذاته في كل الوظائف!!

❖ التجهيزات معقدة وغالية!! نعم نسبيا في لبنان

لكن الصناعة المحلية يمكن أن تحل المشكلة

# تجهيز مكان العمل و تأمين المعينات المناسبة:

👁️ التجهيز (إذا لزم الأمر):

- ← المدخل (مزود بدرابزين من الجهتين).
- ← الممرات (مزود بدرابزين مجهزة بالبريل).
- ← الابواب (ملصقات مكبرة).
- ← المصعد (ناطق آلي، أزرار بريل، أرقام مكبرة).
- ← المكاتب (خالي من العوائق و المحافظة على ترتيب الأثاث و مكانها بشكل ثابت).





الدرابزين بين  
الممرات

المردد الصوتي في المصعد



أزرار البرايل

# الملصقات المكبرة و النافرة على الأبواب



# المعينات المناسبة (إذا لزم الأمر)

## الأدوات البصرية



النظارات و العدسات المكبرة

المكبرات الآلية



Magnifier



# الأدوات غير البصرية

الناطق الآلي (للحاسوب، قارئ الصفحات، آلة حاسبة)

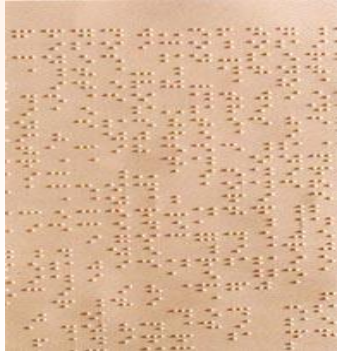


مسند القراءة

keyboard مع برايل



الكتابة بالبرaille



# فوائد التكيف و التجهيز

① تتنفي الحاجة الإضافية للأشخاص المكفوفين عند توفير بيئة مكانية مجهزة.

② التجهيز عملية بسيطة لا تتطلب تكاليف عالية.

③ الاستفادة من التجهيز لا تقتصر على المكفوفين (زبائن، مسنين، ...).



## 5- المتابعة بعد التوظيف:

👁️ يتم متابعة الأشخاص المكفوفين بعد التوظيف لتذليل أي عقبة.

👁️ تقييم عملية التوظيف مع رب العمل ومع الشخص الكفيف (استمارات تقييم ومتابعة).



# فوائد توظيف ذوي الاحتياجات الإضافية

- ① تعزيز المظهر العام للشركة وانتشار سمعتها الحسنة.
- ② ازدهار الحياة الاقتصادية بفعل تحويل الأشخاص المعوقين الى قوة شرائية أي فتح أسواق جديدة مع فئات متنوعة.
- ③ الانتاجية العالية للأشخاص المعوقين حيث أنهم يؤدون عملا مميزا اذا ما منحوا الفرصة المناسبة.
- ④ الإلتزام بالحضور و الولاء للشركة.
- ⑤ تدني امكانية تعرض الأشخاص المعوقين لحوادث العمل.
- ⑥ منح القانون اللبناني 220/2000 إعفاءات ضريبية مطبقة عن كل موظف معوق زيادة عن العدد الإلزامي.

👁️ الاستفادة من خبرة الأشخاص المعوقين في مجال حاجاتهم الإضافية (اذ لا حاجة لإجراء تكييفات أو تعديلات مكلفة و ذلك لقدرتهم على إيجاد حلول مناسبة و بسيطة).

👁️ خلق بيئة عمل متنوعة و دامجة:

➡️ الاستفادة من قدرات وطاقات غير مكتشفة لإضافة أفكار و تجارب جديدة في حل التحديات التي تواجه الشركة.

➡️ تعزيز العمل الجماعي و العلاقات الإيجابية (أخلاقيات و قيم إنسانية) بين الموظفين.

👁️ مشاركتكم خطوة سباقه في تطبيق بنود هذا القانون و واجب إنساني و حقوقي و يشكل فرصة استثمارية لتوظيف القدرات المميزة لذوي الإحتياجات الخاصة.

# نصائح حول طريقة التعامل مع الشخص الكفيف

👁 هل تساءلت يوما ماذا تقول عندما تقابل أحد المكفوفين؟

- ← بالضبط ما تقوله لأي شخص آخر، فقط تذكر أنه لا يستطيع أن يبصر.
- ← ألق التحية و عرف عن نفسك.
- ← خاطب الكفيف باسمه أو بلمسة خفيفة لتوجيه انتباهه إليك.
- ← لا ترفع صوتك أكثر من اللزوم أو تخفضه عندما تتكلم معه.
- ← وجه أسئلتك إليه مباشرة و ليس الى مرافقه أو المحيطين به.
- ← لا تتردد في أن تقول "سررت برؤيتك" أو هل "رأيت فلان؟" فالمكفوفين يقولون ذلك أيضا.
- ← لا تنسى أن تقول كلمة وداع عندما تغادر، للتأكيد بأنك أدت ظهرك.



# نحن متفوقون إذن

- 👁️ الدمج والتّويع جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية كل شركة.
- 👁️ الإيمان بالدمج هو الإيمان بحقّ كل فرد في المشاركة الكاملة في المجتمع.
- 👁️ النظر الى الأشخاص المعوقين كأفراد في ومن المجتمع.
- 👁️ قبول أوجه الاختلاف ثم التعاون والعمل ضمن فريق.
- 👁️ كثير من الأشخاص المعوقين يمكنهم أن يعملوا في مجالات متعددة من الأعمال.
- 👁️ الإعاقة لا تمثل عقبة في التنفيذ الفعّال والكامل للكثير من الأعمال.
- فدائماً يوجد حلول بديلة ومساعدة لكل حاجة إضافية ...

شكرا لتعاونكم

